

## FACTSHEET NACHTEXPRESS

### LIEFER- BEDINGUNGEN

Bestellungen, die vor 17:00 Uhr (Mo-Fr) eingehen, werden am nächsten Tag bis 08:00 Uhr angeliefert (auch Samstag). Je nach Postleitzahlengebiet, werden auch Bestellungen, die vor 17:30 Uhr eingehen, noch am nächsten Tag ausgeliefert.

Bestellungen für Seitenscheiben und Zubehör können kostenfrei geliefert werden, wenn sie zusammen mit einer Windschutzscheibe oder Heckscheibe bestellt werden. Bei Einzelbestellungen dieser Artikel fällt eine Liefergebühr von 10,00€ an.

### eSHOP

Zur Aktivierung Ihres Kontos benötigen wir das ausgefüllte Stammdatenblatt, Ihre Gewerbeanmeldung sowie die Angaben zum Depot.

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten per eMail. (Die Aktivierung des Accounts dauert 1 Stunde.)

In Ihrem Kundenkonto finden Sie Angaben zu Ihrem Profil, Aufträgen und das Retourenportal.

Sie haben Zugriff auf das gesamte Glavista Sortiment und finden attraktive Angebote.

### SENDUNGEN

Wir liefern am nächsten Tag an die von Ihnen angegebene Adresse (auch Samstag).

Bitte sorgen Sie vor Ihrer ersten Bestellung dafür, dass Sie uns einen Depotplan bzw. Bilder Ihres Abstellplatzes per E-Mail zusenden, um eine angemessene Transportversicherung zu gewährleisten.

Wir berechnen 1,5 % des Nettoeinkaufswerts als Transportversicherung. Diese ist im Warenpreis bereits inkludiert.

### REKLAMATIONEN

Mängel bei der Lieferung und der bestellten Artikel können im Retourenportal auf [www.glavista.com](http://www.glavista.com) oder per Mail an [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com) geltend gemacht werden.

Wir bitten Sie, Transportschäden und Fehlteile am Lieferdatum vor 11:00 Uhr bei uns einzureichen.

### RÜCKGABEN

Rückgaben können innerhalb einer Frist von 3 Monaten im Retourenportal auf [www.glavista.com](http://www.glavista.com) angemeldet werden.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir für Stornierungen oder fehlerhafte Bestellungen eine Gebühr von 20 € (DE) bzw. 25 € (AT) für die Abholung berechnen.

Der Rücksende- / Abholauftrag wird per E-Mail versandt.

Die Abholung von Retouren erfolgt innerhalb den darauffolgenden 10 Werktagen.

Sollte dies nicht passiert sein, wenden Sie sich bitte an [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com).

Retouren müssen verpackt bereitgestellt werden, es sei denn, sie wurden unverpackt angeliefert.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam, entweder über E-Mail an [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com) oder Telefon +49 721 94007-0.